

Términos y Condiciones

INFORMACIÓN GENERAL.

Este sitio web es operado por Increase Visibility México, S. de R.L. de C.V., ("**VIRKET**"). En todo el sitio, los términos, "En Digital", "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a VIRKET. VIRKET ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para ti, el usuario y/o el Cliente, está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos.

Lea cuidadosamente estos Términos y Condiciones de Uso de En Digital® (**la Plataforma**) operada por VIRKET ya que estos regulan el uso del sitio web: www.endigital.com , cualquier otro sitio web, plataforma, aplicación y servicios disponibles en la Plataforma ("**los Servicios**").

Al ingresar y utilizar este portal de internet usted ("**el usuario**") está aceptando los términos y las condiciones contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación en términos de los dispuesto en el artículo 1803 y 1834 bis del Código Civil Federal, 80, 81, 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio y demás relativos y aplicables de la legislación aplicable.

Ofrecemos servicios variados y, a veces, se pueden aplicar términos adicionales a los servicios. Al utilizar un Servicio en particular, usted estará sujeto a las pautas, términos y condiciones aplicables a ese Servicio. A menos que se indique lo contrario, cualquier característica nueva que aumente o mejore los Servicios actualmente disponibles, incluidas las nuevas versiones, estará sujeta automáticamente a los Términos.

Durante el uso de la Plataforma, VIRKET y/o nuestros socios de negocios y/o los servicios de terceros ("**socios**") recopilarán y procesarán ciertos datos personales. Las reglas relacionadas con el tratamiento de datos personales por parte de En Digital están estipuladas en el Aviso de Privacidad.

Si el usuario no acepta de forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, deberá abstenerse de registrarse, enviarnos información, acceder, usar o ver la plataforma.

Para el caso que el usuario continúe en el uso, registro y acceso a el sitio y la plataforma, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación a los términos y condiciones aquí estipulados.

Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones será realizada cuando "VIRKET" lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones. Las partes acuerdan que al no existir error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio de voluntad que pudiera nulificar la validez del presente instrumento, ambas acuerdan en sujetarse al tenor de lo estipulado en las siguientes:

CLÁUSULAS

1. Registro de usuarios y seguridad

- 1.1. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por Usuario se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese a <https://www.endigital.com/> y/o cualquiera de las subpáginas o "los Servicios" que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use, cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de la Plataforma.
- 1.2. La información requerida para el registro como Usuario se describe en el Aviso de Privacidad. El registro del Usuario en la Plataforma está sujeto a la aceptación, por parte de VIRKET, de los datos proporcionados por el Usuario ("Registro"). El Usuario será informado a través de su dirección de correo electrónico, dentro de los 3 (tres) días hábiles, de la aceptación o no de su Registro. No se permite la transferencia, cesión, alquiler o venta de un Registro.
- 1.3. Al enviar información a VIRKET, usted manifiesta y garantiza que toda la información proporcionada por cualquier medio es exacta, verdadera, completa y respeta la legislación vigente, asumiendo la responsabilidad, de manera única, exclusiva e integral, frente a VIRKET y terceros respecto a dicha información.
- 1.4. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, tomar medidas para confirmar la exactitud, precisión, veracidad, integridad y legalidad de la información que nos proporcione. Es posible que le pidamos que envíe documentos adicionales y también usemos bases de datos públicas o privadas para verificar la información que proporcione.
- 1.5. Si el Usuario proporciona información falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta, o si VIRKET tiene motivos para sospechar que la información del Usuario es falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta, así como si el Usuario no está de acuerdo con los Términos o con cualquier información disponible en la Plataforma, VIRKET tendrá derecho a

suspender o eliminar el acceso del Usuario a los Servicios, sin previo aviso, así como a rechazar cualquier nuevo acceso a uno o más Servicios por parte del Usuario, sin el pago de ninguna multa y/o indemnización.

- 1.6. VIRKET, COMO OPERADORA DE DATOS, NO SE HACE RESPONSABLE DE LA CORRECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES INGRESADOS POR SUS USUARIOS. LOS USUARIOS GARANTIZAN Y RESPONDEN, EN CUALQUIER CASO, CIVIL Y PENALMENTE, DE LA VERDAD, EXACTITUD Y AUTENTICIDAD DE LOS DATOS PERSONALES REGISTRADOS.
- 1.7. La(s) contraseña(s) del Usuario deben mantenerse de forma confidencial y no debe ser compartida a terceros, ya que las actividades que se realicen en la Plataforma utilizando la contraseña serán siempre responsabilidad exclusiva del Usuario. Ni VIRKET ni ninguno de sus empleados o agentes le solicitarán, por ningún medio, físico o electrónico, que informe o comparta su contraseña. El Usuario se compromete a informar a VIRKET de forma inmediata sobre cualquier acceso no autorizado por parte de terceros a su cuenta de Usuario.

2. Otorgamiento de la Licencia

- 2.1. Por virtud de la aceptación de estos términos y condiciones, "VIRKET" otorga y concede al Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y usar La Plataforma de conformidad con los términos y condiciones que se estipulan en este documento.
- 2.2. Estos Términos o el uso de la Plataforma no le otorga ninguna licencia o derecho de propiedad sobre La Plataforma o para usar los derechos de propiedad intelectual de VIRKET o de terceros. Excepto por el uso de la Plataforma, según lo dispuesto en este documento, no utilizará los derechos de propiedad intelectual contenidos en la Plataforma o en sus Servicios. También se compromete a no descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar, descryptar o crear trabajos derivados de o basados en la Plataforma o su contenido.
- 2.3. Asimismo, este otorgamiento no puede ser considerado como una cesión o transmisión de derechos de propiedad intelectual, ya que únicamente se podrá utilizar en los términos y condiciones aquí descritos.
- 2.4. La plataforma está alojada en México, pero contiene información general que es adecuada para el acceso y el uso global. En Digital no hace declaración alguna con respecto a que todos los materiales de la plataforma son adecuados o están disponibles para el uso fuera de México, y está prohibido acceder a estos materiales desde territorios en los que su contenido es ilegal. Puede contener referencias o referencias cruzadas a productos, programas o servicios que no han sido publicitados o que no están disponibles en su país, y dichas referencias

no implican que En Digital tenga planificado publicitar o poner a disposición dichos productos, programas o servicios en su país. Consulte a su contacto local de En Digital para obtener información relacionada con los productos, programas y servicios disponibles para usted o, si accede a este Sitio desde otros lugares, puede elegir seguir el enlace a un sitio web afiliado donde encontrará información relacionada con disponibilidad, reclamos y comparaciones de productos, programas y servicios correspondientes al lugar donde usted se encuentre (Consulte Enlaces a sitios web afiliados, a continuación). Aquellos que accedan a este Sitio desde otros lugares lo hacen por iniciativa propia y son responsables de cumplir con las leyes locales, que incluyen las leyes relacionadas con la transmisión de datos técnicos exportados de México o del territorio en el que residen.

- 2.5. En Digital se reserva el derecho a rechazar el servicio a su absoluta discreción y sin previo aviso. Usted es el único responsable de su uso de la plataforma y acepta compensar, exonerar y defender a En Digital de todo reclamo, daño, pérdida, responsabilidad, costo y gasto, incluidos los honorarios de abogados, que resulten de su uso o mal uso de la misma. Está estrictamente prohibida la publicación o transmisión de material ilegal, amenazador, calumnioso, difamatorio, obsceno, indecente, incendiario, pornográfico o profano, o de cualquier material que pudiera constituir o fomentar una conducta que pueda considerarse una ofensa criminal, dar lugar a responsabilidades civiles o de algún otro modo infringir alguna ley.
- 2.6. **Limitaciones en su uso.** Ningún material de la plataforma de En Digital puede ser utilizado, copiado, reproducido, republicado, descargado, publicado, mostrado, transmitido o distribuido de ninguna manera, sin la autorización previa por escrito de En Digital, excepto que usted puede descargar una copia de los materiales en una única computadora sólo para su uso personal, no comercial y privado, siempre y cuando (i) mantenga intactos todos los avisos de propiedad intelectual y otros avisos de privacidad, y (ii) no realice modificaciones a los materiales. No está permitido, sin el permiso previo por escrito de En Digital, enmarcar o replicar ningún material contenido en este Sitio en ningún otro servidor. Está expresamente prohibido el uso no autorizado de dicho material en ningún otro entorno informático o sitio web.

3. Derechos de Autor y Propiedad Industrial

- 3.1. VIRKET, En Digital, <https://www.endigital.com/>, sus logotipos y todo el material que aparece en la página de Internet referida, son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de "VIRKET"

protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad industrial y derechos de autor.

- 3.2. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones o en general cualquier información contenida o publicada en <https://ventasclick.com/> se encuentran debidamente protegidas a favor de "VIRKET" sus Afiliados Proveedores y/o de sus respectivos propietarios de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.
- 3.3. El Usuario no podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en La plataforma que sea propiedad de VIRKET o de terceros.
- 3.4. Todos los elementos de la Plataforma, incluida la Plataforma en sí, están protegidos por Derechos de Propiedad Intelectual de VIRKET o de terceros, incluidos, entre otros, secretos comerciales. Todas las fotografías obras artísticas, marcas y/o catálogos de las mismas, se encuentran debidamente protegidas en términos de legislación en materia de Propiedad intelectual y son propiedad de sus respectivos titulares y que "VIRKET" puede haber utilizado imágenes, propiedad de terceros, por lo que la propiedad de ellas les corresponde a sus respectivos titulares y no se usan en términos de lo dispuesto por el artículo 62 del Reglamento de la Ley de la Propiedad Industrial.
- 3.5. El Usuario otorga a VIRKET una autorización gratuita, irrevocable, no exclusiva, de alcance internacional e ilimitada para usar, publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes, fotografías, Información de Producto y la Marca, con la finalidad de ser utilizadas en todos los sitios web de VIRKET, en redes sociales y/o en cualquier medio de comunicación, incluyendo, pero no limitado a plataformas y/o cualquier otro medio digital o físico que VIRKET considere apropiado o en plataformas o sitios web con los que VIRKET se haya asociado para realizar publicidad y marketing o acciones vinculadas a los Servicios, incluida la posibilidad de asociación con marcas y/o nombres comerciales de terceros.
- 3.6. El Usuario manifiesta y garantiza que es titular o licenciataria de los derechos de las imágenes y fotografías publicadas en su Tienda, de la Marca, así como de la Información del Producto y que dispone de los derechos y autorizaciones necesarios para otorgar la autorización detallada en esta cláusula siendo el único y exclusivo responsable de cualquier infracción de derechos de terceros o de inconsistencias o inexactitudes en la Información del Producto, por lo que en caso contrario, responderá y sacará en paz y a salvo a VIRKET de cualquier conflicto que llegara a suscitarse respecto a lo establecido en este apartado.

- 3.7. Todas las marcas registradas utilizadas en, la plataforma son propiedad de EN DIGITAL o utilizadas con la autorización de sus respectivos titulares. Ningún tercero puede utilizar ni reproducir ningún signo distintivo, ni incluir en nombres de dominios de Internet las marcas registradas propiedad de EN DIGITAL sin previo consentimiento de éste último o del titular de la marca registrada en cuestión. Entendiéndose así, que el acceso y uso de las plataformas y sitios previamente mencionados no otorga licencia ni derecho alguno sobre la Propiedad Intelectual de EN DIGITAL ni de las empresas subsidiarias o asociadas.
- 3.8. El presente servicio otorga un derecho de uso no exclusivo, no sublicenciable, intransferible, personal y limitado a los usuarios de la plataforma tal como se especifica, por lo que no se confiere ningún derecho total o parcial sobre el contenido ni del mismo, por lo que sin importar la forma en que aparezca, los, usuarios no podrán:
- (a) Separar ningún Contenido individual o componente de EN DIGITAL para uso distinto al indicado en relación a EN DIGITAL.
 - (b) Incorporar fragmentos o partes del mismo destinado para otras funciones. .
 - (c) Transferirlo para ser utilizado en otro servicio; y/o
 - (d) Vender, arrendar, ceder, prestar, distribuir, comunicar públicamente, transformar o sublicenciar “EN DIGITAL” o conceder en modo alguno cualquier derecho de “EN DIGITAL” absoluta o parcialmente.
- 3.9. EN DIGITAL será responsable de todo mantenimiento o soporte técnico de suplataforma, sitio tienda en línea y app,, ya sea con sus propios medios o mediante contratistas independientes con los que tenga relación para tales efectos.
- 3.10. EN DIGITAL se reserva el derecho de enmendar, complementar o suspender total o parcialmente EN DIGITAL, de forma ocasional o cuando se requiera. Asimismo, EN DIGITAL se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento o cuando se requiera de manera discrecional y sin previo aviso, con vigencia inmediata a partir del momento de su actualización. Por lo cual, el DISTRIBUIDOR se obliga a ingresar periódicamente a los presentes Términos y Condiciones para percatarse y tener conocimiento de los cambios realizados por EN DIGITAL.

4. Descripción del servicio y formas de pago.

- 4.1. La plataforma de En Digital ofrece una aplicación web mediante Internet como herramienta de trabajo, que le permite tener un aplicativo móvil útil para la gestión de sus servicios, de sus clientes y contactos de venta.
- 4.2. Ni VIRKET, ni En Digital son proveedores de ningún producto o servicio anunciado por los Usuarios en sus tiendas en línea ni en sus sitios. En

Digital es un proveedor de servicios de provisión de espacio virtual que consiste en la oferta de una plataforma con diversos servicios como la obtención de un sitio web para tener visibilidad en internet, y/o una tienda virtual en internet que brinda espacios para que los Usuarios publiciten y pongan a la venta sus propios productos y servicios para que cualquier interesado pueda adquirirlos, sin ningún tipo de intermediación de VIRKET o En Digital en la relación entre el Usuario y sus clientes, así como una aplicación móvil que permite al usuario administrar los contactos generados por el mismo a través de las herramientas de la Plataforma.

- 4.3. Una vez registrado en la Plataforma, el Usuario puede unirse a alguno de los planes disponibles o a ambos, los cuales tienen diferentes características y precios. El Usuario podrá adherirse al plan en los plazos que considere conveniente según sus necesidades.
- 4.4. Los precios cobrados están sujetos a cambios en cualquier momento a discreción exclusiva de En Digital.
- 4.5. Independientemente del plan elegido, se pondrá a disposición del Usuario, entre otros servicios:
 - 4.5.1. *Tienda Virtual*: una tienda virtual con capacidad para poner a disposición del público en general, a través de internet, la venta de productos o servicios del Usuario, sin necesidad de contratar un servicio de hosting ("Tienda"), siempre que el contenido vendido en la Tienda cumpla con los Términos y/o la legislación aplicable.
 - 4.5.2. Creación de un sitio web que incluye textos, información, datos, fotografías, gráficos, código HTML, software informático, código fuente y código objeto, muestras de audio y video y en general las obras protegidas por derechos de autor marcas y demás signos distintivos, mediante el uso de la plataforma En digital.*Panel de Administración*: Al crear la Tienda, el Usuario podrá administrar sus productos o servicios, pudiendo crear y editar productos, descripciones, categorías, precios, subir fotografías de productos, configuraciones diversas como medios de pago, medios de envío y otras herramientas de terceros, a través de un panel de administración disponible en la Plataforma para tal efecto.
 - 4.5.3. *Aplicación Móvil* : El usuario tiene acceso a una cuenta de la aplicación móvil del proyecto para gestionar sus clientes y gestionar los demás servicios de la plataforma desde la misma.
 - 4.5.4. *Integraciones*: Para la tienda en línea, el usuario tiene la posibilidad de integrarse con soluciones de terceros como servicios de logística y transporte, métodos de pago y otras aplicaciones puestas a disposición por En Digital o por terceros y son opcionales.

- 4.5.5. *Soporte Técnico*: El cual consta de tutoriales en español de ayuda y atención personalizada y accesible, a través del portal de soporte de En Digital.
- 4.5.6. Otros servicios que, sin previo aviso, se pueden agregar como oferta de valor a nuestros usuarios.
- 4.6. El Usuario deberá pagar los Servicios prestados dentro de los términos y en la forma que se determine en el momento de la contratación. Si hay un retraso en el pago de los Servicios, En Digital tendrá derecho, a su sola discreción, a suspender o cancelar el Registro del Usuario y los servicios contratados, así como a emprender acciones legales para recibir los montos pendientes.
- 4.7. Los servicios de En Digital se abonan en manera de pre-pago, es decir, se paga por anticipado la suscripción anual por el uso del servicio. Por esta razón, el Usuario no tendrá derecho a ningún tipo de reembolso o devolución del monto pagado si opta por no utilizar los Servicios en su totalidad o en parte o en caso de cancelación, por cualquier motivo.
- 4.8. La factura y nota de venta por los Servicios será enviada electrónicamente al email registrada por el Usuario. En Digital no enviará facturas por ningún otro medio.
- 4.9. El cliente autoriza que los pagos sean recurrentes mediante débito automático a su tarjeta de crédito.
- 4.10. Si el pago del servicio se realiza mediante transferencia bancaria o redes de pago en efectivo, este pago debe quedar en firme previo a la fecha de vencimiento.
- 4.11. Se podrá actualizar el contenido del sitio web o tienda en línea de la plataforma En Digital, a través de un dispositivo móvil que cuente con sistema operativo IOS y/o Android y/o en un ordenador para Tu sitio web que posean o controlen, y solamente por motivos derivados de su relación mercantil o comercial con EnDigital, por lo que será requisito indispensable del usuario, contar con su credenciales de acceso activo para acreditar su vínculo mercantil o comercial con EnDigital y a efectos de ser identificado. Ningún otro uso del contenido, incluyendo, entre otras, cualquier clase de reedición del mismo. La licencia de la app, solo otorga derechos de uso del usuario únicamente bajo la función de actualizar contenido de la tienda en línea o de su sitio web. La app, el sitio web y la tienda en línea son propiedad exclusiva de EnDigital, no comparte co-propiedad con con las estaciones de radio o “partners” de difusión de sus productos.
- 4.12. En Digital fue creado para la versión más reciente de los sistemas operativos de los dispositivos móviles y en su caso ordenadores disponibles en el mercado, por lo que, en caso de utilizar versiones anteriores o actualizaciones de las mencionadas, pudieran surgir

inconvenientes de compatibilidad. La cobertura de la red inalámbrica y la velocidad de la red de Wi-Fi varían según el proveedor y la ubicación geográfica. En Digital no se responsabiliza por las limitaciones y/o fallas en el funcionamiento de ningún servicio inalámbrico o Wi-Fi que se use para acceder al En Digital ni por la seguridad de los servicios inalámbricos o Wi-Fi. Asimismo, En Digital no se responsabiliza de los cargos o tarifas por uso de redes de datos, que son exclusiva responsabilidad de los usuarios.

- 4.13. En Digital podrá dejar de funcionar, ser interrumpido o funcionar indebidamente de forma ocasional derivado de la naturaleza del servicio. Las “PARTES EXENTAS” no tienen responsabilidad por dicho cese de funcionamiento, interrupción o funcionamiento indebido. Los usuarios quedan advertidos de que la información contenida aquí podría contener errores técnicos, inexactitudes, errores de programación, virus desconocidos y omisiones. Los usuarios asumen todos los riesgos vinculados con el uso de En Digital, y aceptan que la compañía renuncia a toda garantía vinculada al uso de En Digital.
- 4.14. Sin perjuicio de lo dispuesto en cualquier otra cláusula de estos términos y condiciones, En Digital rechaza toda manifestación o garantía, ya sea expresa o tácita, de todo tipo en referencia a En Digital (incluyendo nuestros productos, servicios y contenido del sitio) incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad y aptitud para un propósito en particular, de goce pacífico, título, no violación de los derechos de terceros y precisión. Ninguna información o asesoramiento oral o escrito dado por nosotros o nuestros representantes autorizados no creará una garantía ni aumentará de ninguna forma el alcance de nuestras obligaciones tal cual se establecen en estos términos y condiciones.
- 4.15. Así mismo, los usuarios liberan desde este acto a En Digital por cualquier inconsistencia con la información que aparezca en el En Digital derivada de cualquier falla de sistemas, redes o cualquier otra causa, por lo que los usuarios deberán corroborar vía telefónica que la información reflejada en el En Digital sea correcta.

5. Obligaciones del usuario

- 5.1. El Usuario se compromete a cumplir con la legislación vigente para la oferta de productos y servicios en la Plataforma y garantizar la privacidad de sus clientes, incluyendo, pero no limitado a la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la Ley Federal de Competencia Económica, el Código Civil Federal y el Código de Comercio, y debe hacer que la siguiente información esté disponible en un lugar destacado y fácil de ver:

- 5.1.1. Denominación/Razón social o Identificación Oficial Mexicana (en caso de persona física) y CURP (Clave única de Registro de Población);
- 5.1.2. Dirección física y correo electrónico, y otra información necesaria para su ubicación y contacto;
- 5.1.3. Características esenciales del producto o servicio, incluidos los riesgos para la salud y la seguridad de los consumidores; discriminación de precios de cualquier gasto adicional o incidental, como entrega o seguro;
- 5.1.4. Términos y condiciones completos de la oferta, incluidos los términos de pago, disponibilidad, forma y plazo de ejecución del servicio o entrega o disponibilidad del producto;
- 5.1.5. Información clara y visible sobre cualquier restricción en el disfrute de la oferta;
- 5.1.6. Información clara y visible sobre la recopilación y protección de datos personales de los visitantes y sus registros de acceso a la Tienda, teniendo en cuenta que los datos se compartirán y procesarán en servidores de la plataforma o de quien se designe a tal fin.
- 5.1.7. Identificación Oficial Mexicana y la información de contacto de la persona designada por el Usuario para actuar como canal de comunicación entre el Usuario y los visitantes, debiendo la información de contacto ser divulgadas públicamente, de forma clara y objetiva, en la Tienda del Usuario;
- 5.1.8. Información clara y visible sobre sus políticas de cancelación;
- 5.1.9. Información clara y visible sobre si los productos o servicios cuentan con garantía, el procedimiento para hacerla efectiva y los requisitos y condiciones aplicables.
- 5.1.10. Cuando no esté impedido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Usuario se compromete a obtener el consentimiento libre, informado e inequívoco de los visitantes de la Tienda o al sitio web, a través de un aviso de privacidad, para que sus datos personales y registros de acceso a la Tienda sean cedidos y procesados por En Digital y sus socios exclusivamente para la prestación de servicios por parte del Usuario.

6. Prohibiciones del usuario

- 6.1. El Usuario tiene prohibido utilizar los Servicios para cargar, anunciar, enviar, mostrar o poner a disposición cualquier contenido, producto o servicio:

- 6.1.1. Que sea ilegal o que no cuente con la debida autorización específica de los organismos reguladores competentes, incluyendo, pero no limitado a que sea ofensivo para el honor, que invada la privacidad de terceros, que sea amenazante, vulgar, obsceno, prejuicioso, racista u objetable de cualquier forma;
 - 6.1.2. Que viole cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derechos de autor, derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de un tercero;
 - 6.1.3. Que constituya publicidad ilegal o desleal;
 - 6.1.4. Sin tener derecho a hacerlo de acuerdo con la ley, en virtud de un contrato o relación de confianza, incluidos, entre otros, los acuerdos de confidencialidad.
- 6.2. Queda prohibido al Usuario, además:
- 6.2.1. Presentarse con un nombre idéntico o que tenga algún parecido con los nombres y marcas de terceros o asumir la personalidad o identidad de otra persona, humana o jurídica, incluyendo, pero no limitado a un representante de En Digital, o declarar o presentarse falsamente como miembro de una entidad;
 - 6.2.2. Comunicar que los productos o servicios que ofrece están patrocinados, promocionados, producidos, ofrecidos y/o vendidos por En Digital o alguna subsidiaria;
 - 6.2.3. Interferir o interrumpir los Servicios, redes o servidores conectados a los Servicios, obtener o intentar obtener acceso no autorizado a otros sistemas informáticos o redes conectadas a los Servicios, o desobedecer cualquier regla, procedimiento, política o regulación de redes o sistemas conectados a los Servicios, incluido el uso de dispositivos, software u otras rutinas similares;
 - 6.2.4. Violar intencional o involuntariamente, cualquier legislación municipal, estatal, federal o internacional que esté integrada en el ordenamiento jurídico mexicano, o que, por cualquier razón deba aplicarse en México;
 - 6.2.5. Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar todo o parte de los Servicios o su contenido sin el consentimiento expreso por escrito de En Digital.;
 - 6.2.6. Condicionar la adquisición de un producto o servicio al consumidor final de conformidad a los límites establecidos en la Ley Federal de Protección al Consumidor.
- 6.3. En Digital asegura respeto y cordialidad en la relación con los Usuarios. Por esta razón, en cualquier interacción del Usuario y sus representantes con el equipo de En Digital, no se tolerará el uso de lenguaje grosero, irrespetuoso, insultante, discriminatorio o inapropiado. Cualquier

Usuario que utilice este tipo de lenguaje inapropiado puede ser suspendido temporal o permanentemente de la Plataforma.

7. Límite de responsabilidad

- 7.1. VIRKET y En Digital únicamente serán responsables respecto a la correcta ejecución y cumplimiento de lo pactado en estos términos y condiciones, nada que no se describa aquí, será responsabilidad de VIRKET y/o En Digital y/o sus afiliadas o subsidiarias.
- 7.2. En ningún caso En Digital deberá rendir cuentas ni asumir responsabilidad por ningún daño directo, indirecto, especial, fortuito o derivado que se produzca por el uso o la incapacidad de uso de este sitio (o el contenido o los servicios proporcionados en el sitio o accesibles a través de éste) o en conexión con éste, o de algún otro modo, incluso si se le ha advertido a en digital sobre la posibilidad de dichos daños.

8. Exención de garantía.

- 8.1. LA PLATAFORMA DE EN DIGITAL Y SUS CONTENIDOS SON PROPORCIONADOS "COMO ESTA" Y "COMO DISPONIBLE" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. HASTA EL MÁXIMO DE LO PERMITIDO POR LA LEY VIGENTE, EN DIGITAL RECHAZA EXPRESAMENTE TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO CONTRAVENCIÓN, Y LAS QUE SURJAN POR ESTATUTO O DE ALGÚN OTRO MODO POR LEY O POR EL CURSO DE LAS TRANSACCIONES O EL USO COMERCIAL. EN DIGITAL NO HACE NINGUNA DECLARACIÓN NI OFRECE GARANTÍA DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO A LA EXHAUSTIVIDAD LA EXACTITUD, LA CORRECCIÓN, INTEGRIDAD, LA CONFIABILIDAD, LA ACTUALIDAD, LA ADECUACIÓN, LA IDONEIDAD, LA FUNCIONALIDAD, LA DISPONIBILIDAD O EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE SITIO O DEL CONTENIDO O LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL SITIO O ACCESIBLES A TRAVÉS DE ÉSTE. EN DIGITAL NO GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE SITIO SERÁ ININTERRUMPIDO O SIN ERRORES, O QUE ESTE SITIO ESTÁ LIBRE DE VIRUS O DE OTROS COMPONENTES DAÑINOS PARA EL EQUIPO O EL SOFTWARE.

9. Limitación de responsabilidad.

- 9.1. EN NINGÚN CASO EN DIGITAL DEBERÁ RENDIR CUENTAS NI ASUME RESPONSABILIDAD POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, FORTUITO O DERIVADO QUE SE PRODUZCA POR EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DE ESTE SITIO (O EL CONTENIDO O LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL SITIO O ACCESIBLES A TRAVÉS DE ÉSTE) O EN CONEXIÓN CON ÉSTE, O DE ALGÚN OTRO MODO,

INCLUSO SI SE LE HA ADVERTIDO A EN DIGITAL SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

10. Errores y correcciones.

10.1. Si bien En Digital realiza esfuerzos razonables para incluir información precisa y actualizada en el Sitio, En Digital no garantiza ni declara que el Sitio web y/o la tienda en línea estén libres de errores. Los errores en el ingreso de datos y otros problemas técnicos en ocasiones pueden hacer que se muestre información inexacta. En Digital se reserva el derecho a corregir cualquier inexactitud o error tipográfico en el Sitio, y no será responsable por dichos errores. En Digital también puede realizar mejoras y/o cambios en las aplicaciones, la funcionalidad o el contenido del Sitio en cualquier momento. Si observa alguna información o descripción que considera incorrecta, comuníquese con nosotros según se describe en la sección “Contacto”, y En Digital la verificará por usted.

11. Enlaces a sitios web afiliados.

11.1. La plataforma de En Digital contiene enlaces a sitios web afiliados, los cuales le permiten recibir información específica en relación con la disponibilidad, los reclamos y las comparaciones de productos correspondientes al lugar donde usted vive. Los afiliados son responsables de que sus propios sitios web cumplan con las leyes vigentes en sus respectivas jurisdicciones, y se comprometen a revisarlos. Estos enlaces se proporcionan sólo para ofrecerle mayor conveniencia. En Digital no aprueba ni acepta ninguna responsabilidad por el contenido de un sitio web afiliado o por la accesibilidad de los recursos disponibles en éstos. En Digital le sugiere que revise cuidadosamente los términos de uso de cada sitio web afiliado al que elija acceder desde el Sitio.

12. Presentaciones.

12.1. En Digital se complace en escuchar a los usuarios del Sitio y agradece sus comentarios con respecto a los contenidos y los servicios. Toda información que no sea de identificación personal, la cual se trata en la Política de privacidad del Sitio, cualquier sugerencia, idea, concepto, material u otra información que usted envíe a este Sitio o a través de éste (“Presentaciones”) se convertirá de forma permanente en propiedad exclusiva de En Digital. En Digital no tendrá obligación de ningún tipo con respecto a dichas Presentaciones y será libre de utilizar y divulgar las Presentaciones a otros sin limitación.

13. Confidencialidad y Privacidad de la Información

13.1. Las Partes se obligan a no revelar ni a divulgar durante la vigencia del presente documento, y aún 2 (dos) años después de la terminación de este, ninguna Información Confidencial a cualquier tercero, ya sea persona física o moral, nacional o extranjera, de cualquier naturaleza o a permitir que dichos terceros examinen y/o realicen copias de la Información Confidencial, sin previo consentimiento por escrito de la Parte que corresponda. Asimismo, las Partes se obligan a tomar las precauciones necesarias para mantener la Información Confidencial bajo tal carácter, incluyendo, mas no limitando a, informar a sus respectivos Recursos, o cualquier persona que requiera en forma justificada conocer la Información Confidencial, a que sea mantenida bajo la más estricta confidencialidad, reciba el tratamiento de Información Confidencial y que no sea divulgada a terceros.

Además, las Partes reconocen que la revelación de la Información Confidencial tiene como propósito la correcta prestación de los Servicios, por lo que se obligan a devolver dentro de los 5 (cinco) Días Hábiles siguientes a que cualquiera de las Partes se lo solicite por escrito, todos los documentos, registros, materiales, soportes o similares, incluyendo todas y cada una de las copias que se hayan hecho de los mismos que contengan Información Confidencial. Asimismo, las Partes deberán asegurarse de la destrucción de todas las notas, análisis y otra información preparada o extraída de la Información Confidencial.

Sin defecto de lo previsto en esta Cláusula, las Partes reconocen y aceptan que el término "Información Confidencial" no comprenderá:

- a) Información que fue o llegue a ser del dominio público, sin que medie un incumplimiento respecto de esta Cláusula;
- b) Información que fue del conocimiento de cualquiera de las Partes con anterioridad a la fecha del presente Contrato sin haber estado sujeta a obligaciones de confidencialidad, o
- c) Información obtenida de terceros que no hayan incurrido en un incumplimiento con obligaciones de no divulgación o confidencialidad.

Si alguna de las Partes llegare a recibir una orden para revelar toda o parte de la Información Confidencial por parte de un tribunal o autoridad gubernamental competente, ésta se obliga a notificar inmediatamente a la otra Parte, sobre la existencia, términos y condiciones de dicha orden. En todo caso la Parte a la que fue requerida la información, revelará únicamente parte de la Información Confidencial que esté obligado a revelar y deberá de hacer su mejor esfuerzo a efecto de que se le dé un tratamiento de confidencialidad a la Información Confidencial revelada.

- 13.2. En caso de incumplimiento de la presente cláusula por alguna de las Partes, ésta deberá de indemnizar a la Parte afectada con base en los daños y perjuicios correspondientes.

14. Terminación y revocación de licencia

- 14.1. Para cancelar los Servicios, el Usuario debe acceder a la opción "Cancelación" dentro del Panel de "Mi cuenta" de En Digital en <https://www.ventasclick.com>, siguiendo las instrucciones paso a paso que allí se indican, o enviar un correo electrónico a ventas@endigital.com solicitando la cancelación.
- 14.2. En Digital tiene en todo tiempo el derecho de Terminar el presente contrato y revocar la licencia amparada por el mismo, en caso de que el "USUARIO" incumpla con sus obligaciones que este instrumento le impone sin necesidad de declaración judicial previa, sin perjuicio de la indemnización a cargo del "USUARIO" en favor de "En Digital" por los daños y perjuicios causados derivado de dicho incumplimiento, así como del ejercicio por parte de esta última de las acciones administrativas o penales en contra del "USUARIO" o su(s) representante(s) legal(es), cuando el incumplimiento origine alguna infracción o delito.
- 14.3. En caso de que se diera la cancelación o rescisión del contrato, la presente licencia quedará automáticamente revocada y se dará de baja al "USUARIO" inmediatamente del sistema y/o de "La Plataforma".

15. Resolución de Conflictos, Legislación Aplicable y Jurisdicción

- 15.1. El presente contrato se rige por lo dispuesto en sus cláusulas y en su defecto por las disposiciones aplicables del Código Civil y Penal Federal, el Código de Comercio, la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal de Derechos de Autor, la Ley de la Propiedad Industrial, y en su caso, sus respectivos reglamentos.
- 15.2. En Digital se enorgullece de compartir las historias de éxito de sus usuarios y realiza las mejores prácticas y mejores esfuerzos para que la experiencia de uso de los Servicios sea por demás positiva. Por ello para caso de controversia sobre la interpretación o cumplimiento del presente contrato, las partes se comprometen a buscar una resolución amistosa.
- 15.3. De no llegar a un acuerdo, se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales competentes de la Ciudad de México, México renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles que este Convenio a la interpretación de acuerdo a las leyes de la República Mexicana.

Última modificación 20 de febrero de 2024.